

Уважаемый пользователь.

Компания «INFOTOUR SERVIS» заинтересована в безупречном уровне предоставляемых Вам услуг, а также в предоставлении каждому клиенту дополнительных бонусов и привилегий.

Соглашение о порядке выдачи и условиях использования клиентской бонусной карты INFOTOUR SERVIS.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее соглашение определяет порядок выдачи и условия использования бонусной карты, в том числе порядок начисления и списания баллов по бонусной карте компании «INFOTOUR SERVIS s.r.o» IČO: 24262536, sídlo: Na Florenci 1332/23, Nové Město, 110 00 Praha 1 (далее «INFOTOUR SERVIS»).

1.2. Данная карта является собственностью «INFOTOUR SERVIS». Баллы, начисляемые по Бонусной карте, определяются компанией «INFOTOUR SERVIS», зависят от суммы оплаченной услуги и могут изменяться по решению Компании. Изменения вносятся без специального уведомления пользователей бонусных карт, информация об изменениях публикуется на сайте Компании [www.in4tur.com](http://www.in4tur.com). Компания вправе аннулировать бонусную карту, если пользователь нарушает правила данного Соглашения или в связи с форс-мажорными обстоятельствами. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Бонусных карт.

## **2. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ БОНУСНОЙ КАРТЫ КОМПАНИИ**

2.1. Бонусную карту может получить клиент, при покупке и оплате каких либо услуг компании в офисе INFOTOUR SERVIS, по адресу Na Florenci 23, Praha 1, 110 00, далее в офисе INFOTOUR SERVIS. Необходимым условием передачи данных анкеты для получения бонусной карты является ознакомление и принятие данного Соглашения. Соглашение считается принятым пользователем в полном объёме без каких-либо оговорок в момент подтверждения о прочтении и принятии данного Соглашения при подписи протокола выдачи карты в момент передачи бонусной карты в офисе INFOTOUR SERVIS. Соглашение вступает в силу для пользователя бонусной карты с момента её получения.

2.2. Принимая настоящее Соглашение, пользователь бонусной карты выражает свое согласие на обработку персональных данных пользователя бонусной карты, согласно действующего законодательства, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, поле, дате рождения, контактных телефонах, адресах, а также адресах электронной почты.

2.3. Бонусная карта выдаётся бесплатно и бессрочно.

2.4. В случае утери бонусная карта восстанавливается бесплатно.

## **3. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНОЙ КАРТОЙ КОМПАНИИ**

3.1. Баллы начисляются в зависимости от услуги и её стоимости. Список услуг и количество начисляемых баллов размещены в офисе компании. INFOTOUR SERVIS имеет право изменять порядок начисления и списания баллов без уведомления.

3.2. Баллы начисляются и принимаются для оплаты услуг компании INFOTOUR SERVIS осуществляемые в офисе INFOTOUR SERVIS или же по телефону, а именно для оплаты автобусных билетов.

3.3. Баллы начисляются и могут быть использованы для оплаты последующих заказов (билетов). Узнать баланс бонусной карты можно у оператора INFOTOUR SERVIS по тел. +420296842486, либо по тел. +420606066386, сообщив номер карты и номер телефона, указанный в протоколе передачи карты или актуально указанный в электронных системах

## INFOTOUR SERVIS.

3.4. Для начисления баллов пользователь бонусной карты при совершении заказа должен сообщить оператору номер карты, а также номер телефона, который указан в протоколе передачи карты или актуально указанный в электронных системах INFOTOUR SERVIS. В случае заказа услуг по телефону, для более точного определения владельца карты, оператор вправе задать дополнительные вопросы относящиеся к данным владельца карты.

3.5. Для использования ранее накопленных баллов пользователь бонусной карты должен сообщить оператору, в момент оформления заказа, номер бонусной карты, а также номер телефона, указанный в протоколе передачи карты или актуально указанный в электронных системах INFOTOUR SERVIS. Оператор сообщает количество баллов, доступных для использования, пользователь бонусной карты устно дает согласие на списание баллов для оплаты.

3.6. Баллы могут быть использованы не на все услуги компании «INFOTOUR SERVIS». Список услуг предоставлен в офисе компании.

3.7. Особые условия списания баллов:

3.7.1. Баллы не начисляются и не возвращаются за отменённые заказы билетов на автобус, поезд, самолет.

3.7.2. Баллы не начисляются за заказы, оплачиваемые баллами. Если пользователь бонусной карты оплатил заказ частично баллами, то на сумму, оплачиваемую наличным и/или безналичным расчетом, начисляются баллы согласно правилам данного Соглашения.

3.7.3 Баллы начисляются, но не списываются при оказании услуги денежных переводов, текстовых переводов, отправки багажа, страхования.

3.7.4. Баллы не могут быть списаны с бонусной карты одновременно с применением других акций и скидок в офисе.

## 4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Компания вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и электронный адрес пользователя бонусной карты, указанный в анкете.

4.2. Пользователям бонусной карты могут быть предоставлены дополнительные услуги или отказано в оказании услуги, без объяснения причин по усмотрению Компании INFOTOUR SERVIS.

4.3. Бонусная карта является именной и не может быть передана иным лицам.

4.4. При оформлении заказа в офисе компании оператор имеет право попросить клиента предоставить удостоверение личности, в случае его не предоставления, оператор вправе отказать в начислении баллов за предоставленную услугу, а так же вправе отказать в предоставлении услуги.

## **НАКОПЛЕННЫЕ СУММЫ БОНУСОВ НЕ ПОДЛЕЖАТ ОБМЕНУ НА НАЛИЧНЫЕ ДЕНЬГИ.**

- Условия Бонусной Системы могут быть изменены в любое время без предварительного уведомления Клиента. Информация об указанных изменениях а так же дополнительная информация по правилам, и порядку оказания услуг размещаются на сайте [www.in4tur.com](http://www.in4tur.com)

- Передача Бонусной Карты третьим лицам запрещено.

- Своей подписью протокола передачи карты, Вы подтверждаете свое участие в Программе и согласие с Правилами Программы. Вы также предоставляете согласие на использование своих персональных данных, для информирования о специальных предложениях, так же полностью принимаете и согласны с условиями соглашения о выдаче, и использования бонусной карты, а так же получение данных условий.

Условия бонусной программы могут быть изменены INFOTOUR SERVIS в одностороннем порядке путем изложения новых условий на сайте [www.in4tur.com](http://www.in4tur.com). INFOTOUR SERVIS не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием карт. INFOTOUR SERVIS гарантирует конфиденциальность личных данных, предоставленных покупателем в анкете, и полученных при использовании бонусных карт.

В Праге 23.05.2023