

Ochrana údajů

Internetový portál společnosti INFOTOUR SERVIS s.r.o. a v něm integrovaný rezervační portál (dále souhrnně jen „webové stránky“) je provozován společností INFOTOUR SERVIS s.r.o., na Florenci 1332/23, Nové Město Praha 1, 110 00 (dále jen INFOTOUR SERVIS s.r.o. nebo „my“). Na ochranu vašich osobních údajů klademe velký důraz. Proto má ochrana údajů pro společnost INFOTOUR SERVICE s.r.o. vysokou prioritu a při jejich shromažďování, zpracovávání a používání striktně dodržujeme zákonná ustanovení Obecného nařízení o ochraně osobních údajů Evropské unie a Spolkového zákona na ochranu dat (Bundesdatenschutzgesetz) České republiky.

1. Shromažďování, zpracovávání a používání osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na následujícím právním základě:

1.1 Smluvní vztah podle čl. 6 odst. 1 písm. b Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Společnost zpracovává osobní údaje, které jí byly dobrovolně poskytnuty (jméno, podle čl. 6 odst. 1 písm. b Obecného nařízení o ochraně osobních údajů za účelem zpracování smlouvy spojené s objednáním jízdenky a dále pro provedení přepravy a založení zákaznického účtu nebo v rámci opatření přijatých před uzavřením smlouvy.

K tomu potřebujeme vaše jméno, příjmení a číslo mobilního telefonu. Ke zpracování potřebné platby mohou být případně zapotřebí další údaje: Ke zpracování platby za rezervovaný spoj kreditní kartou potřebuje INFOTOUR SERVIS s.r.o. vaše plné jméno, vaši e-mailovou adresu a údaje o vaší kreditní kartě.

1.2 Oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f Obecného nařízení o ochraně osobních údajů

Na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f Obecného nařízení o ochraně osobních údajů zpracováváme nezbytné údaje pro následující účely:

- Údaje uložené za účelem zpracování smlouvy a provedení přepravy autobusem budou společností provádějícím autobusovou přepravu a dalším třetím stranám (např. poskytovatelům služeb IT, přepravy, zákaznických služeb, služeb hromadného rozesílání e-mailů a newsletterů a platebních služeb) poskytnuty pouze v nezbytném rozsahu v rámci registrace a pro uskutečnění prodeje jízdenek. V odůvodněných případech (např. poškození autobusu) si vyhrazujeme právo předat zákaznickovy údaje přepravujícímu partnerovi. Poskytnuté údaje smějí naši poskytovatelé služeb používat výhradně k plnění svých úkolů, a nikoliv pro jiné účely. Pokud je zpracování údajů zadáno zpracovateli, budou údaje zpracovávány v souladu s ustanoveními o zpracovatelích podle čl. 28 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů.
- Kromě procesu objednávání jízdenky používá společnost INFOTOUR SERVIS s.r.o. vaše data také pro účely propagace, průzkumu trhu a veřejného mínění, aby vám mohla poštou nebo prostřednictvím newsletterů zasílat nabídky a informace přizpůsobené na míru vašim zájmům. Proto provádíme na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f Obecného nařízení o ochraně osobních údajů scoring pro účely personalizace reklamy. Proti použití svých údajů pro účely propagace a průzkumu trhu a veřejného mínění i pro účely scoringu se můžete kdykoliv ohradit zasláním sdělení na adresu INFOTOUR SERVIS s.r.o. na Florenci 1332/23, Nové Město Praha 1, 110 00 nebo na e-mailovou adresu info@infotur.cz
- V rámci zpracování platby mohou být vaše údaje případně sděleny poskytovateli platebních

služeb. Číslo kreditní karty nebo jiné bankovní údaje nejsou ukládány u INFOTOUR SERVIS s.r.o., ale předávány přímo poskytovateli platebních služeb

1.3 Souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a Obecného nařízení o ochraně osobních údajů

Pokud si zvolíte platbu debetní kartou, udělujete v rámci procesu objednávání jízdenky souhlas k předání svých osobních údajů (jméno, adresa, datum narození, e-mailová adresa a údaje o bankovním účtu)

3. Zabezpečení údajů

Soukromí uživatelů našich webových stránek a připojených systémů chráníme prostřednictvím technických a organizačních opatření. Pro zajištění bezpečného přenosu osobních údajů používáme šifrovací protokol SSL 3.0 (jako základní šifrovací metoda se pro infrastrukturu veřejných klíčů používá RSA-2048). Tato metoda se úspěšně používá v celé síti World Wide Web. Touto metodou jsou pro bezpečný přenos po internetu šifrovány veškeré osobní údaje (jméno, adresa, údaje o platbě, atd.). Podle symbolu (zamknutý zámek) na spodní liště okna svého prohlížeče poznáte, že se pohybujete v zabezpečené oblasti.

4. Doba uložení údajů

INFOTOUR SERVIS údaje uchovává, pokud jsou nezbytné k příslušnému účelu jejich zpracování (např. zpracování smlouvy, propagace) a ke splnění obchodně a daňově právních předpisů o uchovávání údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. c Obecného nařízení o ochraně osobních údajů a § 257 odst. 1 českého obchodního zákoníku a § 147 odst.

5. Kontaktní údaje správce

Správce zpracování osobních údajů je společnost INFOTOUR SERVIS s.r.o., na Florenci 1332/23, Nové Město Praha 1, 110 00 info@infotur.cz

6. Právo na informace a právo podat stížnost

Podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů máte právo na bezplatný přístup ke svým uloženým údajům a případně právo na jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a vznesení námitek proti jejich zpracování. S těmito požadavky se prosím obraťte na společnost INFOTOUR SERVIS s.r.o. na Florenci 1332/23, Nové Město Praha 1, 110 00 info@infotur.cz

7. Použití souborů cookies

Při návštěvě našich webových stránek se do vašeho prohlížeče ukládají informace v podobě souborů cookies (malé textové soubory). Do těchto souborů se ukládají údaje o tom, jak stránku používáte (identifikátory, datum návštěvy, atd.). Využíváním cookies vám usnadňujeme používání naší online nabídky prostřednictvím různých služeb (jako například rozpoznání uživatelských nastavení z předešlých návštěv) a můžeme tak naši internetovou nabídku uzpůsobit vašim potřebám. Ukládání cookies můžete zabránit a již existující cookies můžete smazat prostřednictvím

odpovídajících nastavení svého prohlížeče. Funkce nápovědy vám u většiny prohlížečů vysvětlí, jak lze tato nastavení provést. Pokud nebudete s používáním cookies souhlasit, může to omezit funkce naší internetové nabídky. Doporučujeme vám tedy nechat si ukládání cookies zapnuté.

Kromě toho používáme cookies pro technologie retargetingu a remarketingu od třetích stran k optimalizaci naší webové nabídky a personalizaci reklamy. Uložené chování na internetu se analyzuje pomocí algoritmu, aby následně mohly být zobrazovány doporučené produkty ve formě reklamních bannerů, příp. reklamních inzerátů na webových stránkách třetích stran cíleně a na základě vašich zájmů. Ke sloučení pseudonymizovaných uživatelských profilů s osobními údaji nositele pseudonymu nedojde bez zvláštního výslovného souhlasu dotyčné osoby.