

# Защита данных

Администратором интернет-портала компании INFOTOUR SERVICE s.r.o., а также интегрированного портала для бронирования (в дальнейшем вместе именуемые «сайт») является компания INFOTOUR SERVICE s.r.o., расположенная по адресу: на Флоренце 1332/23, Нове Место Прага 1, 110 00 (na Florenci 1332/23, Nové Město Praha-1, 110 00) Защита Ваших персональных данных очень важна для нас. Поэтому компания INFOTOUR SERVICE s.r.o. придает особое значение вопросу защиты данных, а во время их сбора, обработки и использования строго придерживается законных положений Европейского общего регламента по защите данных Чешского Федерального закона о защите данных.

## 1. Сбор, обработка и использование персональных данных

Обработка ваших персональных данных осуществляется на следующих законных основаниях:

### 1.1 Договорные отношения согласно ст. 6 абз. 1 лит. b Общего регламента по защите данных.

Мы обрабатываем персональные данные, предоставленные нам на добровольной основе (имя), согласно статье 6 абз. 1 лит. b Общего регламента по защите данных, для договорного оформления заказов билетов, осуществления перевозки и открытия лицевого счета или в рамках преддоговорных мер.

Для этого нам необходимы ваше имя, фамилия и номер мобильного телефона. Если необходимо осуществить платеж, дополнительно потребуются следующие данные: для оплаты забронированной поездки с помощью кредитной карты компании INFOTOUR SERVICE s.r.o. необходимо ваше полное имя, адрес Вашей электронной почты, а также данные вашей кредитной карты.

### 1.2 Законный интерес согласно ст. 6 абз. 1 лит. f Общего регламента по защите данных

На основании законного интереса согласно ст. 6 абз. 1 лит. f и, при необходимости, лит. b Общего регламента по защите данных мы обрабатываем требуемые данные в следующих целях:

- данные, сохраненные для оформления договора и осуществления поездок на автобусе, передаются осуществляющим перевозку автобусным компаниям и прочим третьим лицам (например, поставщикам услуг в сфере информационных технологий, перевозки, клиентской службе отправки электронной почты и новостных рассылок, а также осуществления платежей) только в требуемом объеме в рамках регистрации и для осуществления продажи билетов. В обоснованных случаях (например, повреждения автобусов) мы оставляем за собой право передавать данные клиентов соответствующим партнерам-перевозчикам. Наши поставщики услуг имеют право использовать переданные данные исключительно для выполнения своей задачи, а не для иных целей. При обработке заказа оформление производится с соблюдением предписаний для обработки заказа по ст. 28 Общего регламента по защите данных.
- Наряду с оформлением заказов билетов компания INFOTOUR SERVICE s.r.o. также использует ваши данные в рекламных целях и для исследования рынка и общественного мнения, чтобы отправлять вам по почте или посредством новостных рассылок предложения и новости, соответствующие вашим интересам. Для этого мы,

на основании законного интереса по ст. 6 абз. 1 лит. f Общего регламента по защите данных, проводим скоринг для рекламного предложения, основанного на интересах. В любое время вы можете отказаться от использования ваших данных в рекламных целях, для изучения рынка, общественного мнения и рекламного скоринга, отправив сообщение в компанию INFOTOUR SERVICE s.r.o., расположенной по адресу: на Флоренсе 1332/23, Нове Мнесто Прага 1, 110 00 (na Florenci 1332/23, Nové Město Praha-1, 110 00, или по адресу: info@infotur.cz.

- В рамках осуществления платежей ваши данные, при необходимости, передаются следующим поставщикам платежных услуг. Номер кредитной карты или прочие банковские данные не сохраняются в INFOTOUR SERVICE s.r.o. и передаются непосредственно поставщикам платежных услуг

### **1.3 Согласие по ст. 6 абз. 1 лит. а Общего регламента по защите данных**

Выбрав списание денежных средств со счета в качестве способа оплаты, при покупке билета вы соглашаетесь на передачу ваших персональных данных (имя, адрес, дата рождения, адрес электронной почты и данные текущего счета) и данных заказа билета, в целях установления личности и проверки платежеспособности

## **2. Рассылка новостей**

Персональные данные, собранные при подписке на рассылку новостей с вашего согласия согласно ст. 6 абз. 1 лит. а Общего регламента по защите данных, используются для связи с вами (например, для отправки сервисных и системных сообщений, писем с подтверждением регистрации, для передачи сведений об учетной записи пользователя, информации о ваших билетах и маршрутах поездок или ваших профилях).

Если мы получаем ваш адрес электронной почты в ходе бронирования или поездки и от вас не поступает возражений, мы оставляем за собой право регулярно присылать вам по электронной почте предложения по нашим продуктам, аналогичным уже приобретенным вами.

Вы можете в любое время отказаться от подобного использования вашего адреса электронной почты, обработки и использования данных для создания профилей пользования, отправив сообщение на info@infotur.cz

## **3. Безопасность данных**

Мы защищаем частную жизнь пользователей нашего сайта и связанных с ним систем с помощью технических и организационных мер. Для обеспечения безопасной передачи персональных данных мы используем протокол шифрования SSL 3.0 (в качестве базового метода шифрования используется RSA-2048 для инфраструктуры открытых ключей). Этот метод успешно используется во всей всемирной сети Интернет. Таким образом, все персональные данные (имя, адрес, платежные данные и т.д.) шифруются и безопасно передаются по сети Интернет. С помощью значка (закрытый навесной замок) в нижней панели окна вашего браузера вы распознаете, что находитесь в защищенной области.

## **4. Период хранения данных**

Мы храним данные до тех пор, пока они требуются для соответствующих целей обработки (например, операции по исполнению договора, рекламные цели) и для выполнения хозяйственно-правовых и налогово-правовых предписаний по хранению согласно ст. 6 абз. 1 лит. с Общего регламента по защите данных и § 257 абз. 1 Торгового кодекса и § 147 абз. 2 Налогового кодекса.

## **5. Контактные данные ответственного лица**

Лицом, ответственным за обработку персональных данных, является компания INFOTOUR SERVICE s.r.o., расположенная по адресу: на Флоренсе 1332/23, Нове Мнесто Прага 1, 110 00 (na Florenci 1332/23, Nové Město Praha-1, 110 00)

## **6. Права на получение информации и права на подачу жалоб**

Согласно Общему регламенту по защите данных вы имеете право бесплатно получить информацию о ваших сохраненных данных, а также право на исправление, удаление, ограничение обработки, и на заявление о несогласии с вашими сохраненными данными. Для этого обращайтесь в компанию INFOTOUR SERVICE s.r.o., расположенную по адресу: на Флоренсе 1332/23, Нове Мнесто Прага 1, 110 00 (na Florenci 1332/23, Nové Město Praha-1, 110 00)

## **7. Использование cookies**

При посещении нашего сайта в вашем браузере сохраняются сведения в форме cookies (небольшие текстовые файлы). В них сохраняются данные о вашем использовании сайта (идентификаторы, дата посещения и т.д.). С помощью использования cookies мы облегчаем вам использование нашего онлайн-предложения посредством различных сервисных функций (например, распознавание предшествующих посещений) и, таким образом, можем представить лучшую подборку интернет-предложений в соответствии с вашими потребностями. Вы можете запретить сохранение cookies и удалить уже имеющиеся cookies с помощью соответствующих настроек в браузере. Вспомогательная функция большинства браузеров объяснит вам, как можно сделать соответствующие настройки. Если вы не принимаете файлы cookies, это может отрицательно повлиять на сервисные функции интернет-предложения. Поэтому мы рекомендуем оставить функцию cookie включенной.

Кроме того, мы используем файлы cookies сторонних поставщиков для технологий ретаргетинга и ремаркетинга для оптимизации ассортимента наших предложений в сети Интернет, а также в основанных на интересах маркетинговых целях. Сохраненный поиск анализируется на основании алгоритма, в результате чего на сторонних сайтах возможно отображать рекламу продуктов, рекомендуемых на основе интересов, в форме рекламных баннеров или объявлений. Псевдонимизированные профили использования не объединяются с личными данными об обладателе псевдонима без отдельного, явно выраженного на это согласия со стороны лица, интересы которого затрагиваются.